

### **Bijzondere voorwaarden van de organisator Montana Touroperator**

De organisator is vrij bij het bepalen van zijn bijzondere voorwaarden. Deze kunnen echter nooit tegenstrijdig zijn aan de Algemene Voorwaarden en ook niet aan de wet. De bijzondere voorwaarden dienen tevens als toelichting van de algemene voorwaarden.

#### **Artikel 1: Prijzen**

**1.1** De overeengekomen prijs in de pakketreisovereenkomst is - behoudens kennelijke materiële vergissing - vast en alle verplichte diensten zijn inbegrepen, behalve deze die, ingevolge lokale reglementeringen, enkel ter plaatse door de reiziger in contanten kunnen betaald worden

**1.2** De prijs is aangeduid zoals gespecificeerd (bijv.: per persoon, kamer, appartement).

**1.3** De prijzen zijn duidelijk omschreven en afhankelijk van het deel dat door Montana Touroperator werd gereserveerd: (bijv.: vervoer heen en terug, bagage per persoon, vervoer tussen de luchthaven van bestemming en de verblijfplaats, verblijf in accommodatie met maaltijden zoals beschreven in het programma : de diensten van onze vertegenwoordiger ter plaatse, de BTW, de luchthaventaksen, niet limitatief of enigerwijze bindend voorbeeld).

**1.4** Niet-inbegrepen zijn: Bijv.: kosten voor reispas, visum, inentingen, verzekeringen; alle persoonlijke uitgaven; fooien en uitstappen die niet uitdrukkelijk als inbegrepen aangeduid staan, niet limitatief of enigerwijze bindend voorbeeld.

**1.5** Prijzen die mondeling door de reisbemiddelaar worden gegeven zijn steeds onder voorbehoud. Enkel schriftelijke prijsbevestigingen zijn geldig.

**1.6** Aan dossiers op aanvraag, Indien bepaalde gewenste diensten "op aanvraag" geboekt worden en de beschikbaarheid wordt bevestigd door de betrokken dienstverlener, is de boeking definitief en bindend. In geval van onbeschikbaarheid wordt het voorschot terugbetaald onder aftrek van de bemiddelingskosten, indien het voorgesteld alternatief niet wordt aangenomen.

**1.7** De dossiers worden onderworpen aan dossierkosten/bemiddelingskosten van minimaal 20 €/ dossier

**1.8** De prijzen zijn berekend op basis van de opgegeven en/of vermeldde criteria

a) wisselkoersen zijn vast op het moment van de bestelbon/bevestiging deze kan niet meer stijgen of dalen.

b) Reisorganisatoren hebben het recht om te allen tijde (tot 20 dagen vóór afreis) extra brandstoftoeslagen en verhogingen van de luchthaventaks door te rekenen aan de klant.

c) Transportmaatschappijen behouden zich het recht voor om hun tarieven ten allen tijden te wijzigen en kunnen beslissen om de taksen te verhogen of brandstoftoeslagen in te voeren. De verhoging of eventuele verlaging van deze taksen en toeslagen zal automatisch worden verrekend bij uitgifte van de tickets. Als u niet onderhevig wilt zijn aan deze schommelingen, moet op het moment van bevestiging de volledige reissom betaald worden. De tickets zullen in dat geval onmiddellijk worden uitgeschreven en vanaf dat ogenblik bedragen de annuleringskosten meestal 100% volgens de voorwaarden verbonden aan de betrokken maatschappij. Een annuleringsverzekering wordt daarom sterk aanbevolen..

#### **Artikel 2: Formaliteiten**

**2.1** De reiziger dient kennis te nemen van de informatie inzake de te vervullen formaliteiten die hem in de brochure of door de doorverkoper worden medegedeeld.

**2.2** Minderjarigen dienen over een geldige identiteitskaart met foto en of eigen reispas te beschikken. Minderjarigen die niet door hun ouders vergezeld worden, dienen documenten voor te leggen, waarop de ouders hun toestemming verlenen om alleen te reizen en waarbij de datum van aankomst en van vertrek uit het betrokken land vermeld is, evenals het adres waar zij hun vakantie doorbrengen en hun adres in België.

**2.3** Bij niet naleving van de wettelijke voorschriften van het betrokken land is de daaruit voortvloeiende schade voor rekening van de reiziger

**2.4** Bij autoverhuur en verhuur van campers of campervans is een kredietkaart (geen debet- of prepaid kaarten) op naam van de hoofdbestuurder verplicht en elke bestuurder die op het contract vermeld staat dient in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs (indien nodig in combinatie met een internationaal rijbewijs) voor de bezochte bestemming. Een internationaal rijbewijs moet bij de gemeente tijdig worden aangevraagd. Een internationaal rijbewijs dient altijd gecombineerd te worden met een geldig nationaal rijbewijs.

**2.5** De reiziger dient in te staan voor eventuele inentingen. Gezien Montana Touroperator geen medische bevoegdheid heeft dient de reiziger de verstrekte informatie te evalueren met een bevoegde arts. Speciale gezondheidsrisico's (zoals bijv. suikerziekte, hartaandoeningen, astma, allergieën, rugklachten, zwangerschap, epilepsie, ...) moeten bij de aanvraag en bevestiging gesignaleerd worden aan Montana Touroperator.

**2.6** Huisdieren kunnen op reis meegenomen worden mits rekening te houden met de specifieke richtlijnen die door de organisator en het te bezoeken land worden verstrekt. Zij moeten in elk geval in regel zijn met de vaccinatievoorschriften. De organisator aanvaardt echter geen enkele verantwoordelijkheid bij eventuele schade noch voor moeilijkheden die voortspruiten uit het meenemen van huisdieren.

### **Artikel 3: Bagage**

**3.1** Montana Touroperator is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van bagage. De mogelijke aansprakelijkheid van vervoeder of hotel blijven evenwel behouden.

**3.2** Bij verlies of beschadiging van bagage moet de reiziger bij de afdeling verloren bagage van de luchthaven een **property irregularity report** invullen. Zonder dit document is het onmogelijk om een vergoeding te bekomen. Binnen de 7 dagen dient er ook een formele klacht te worden ingediend bij de betrokken luchtvaartmaatschappij.

**3.3** De adviezen over toegelaten gewicht van de bagage dienen gevolgd te worden. Eventuele extra kosten voor overgewicht zijn ten laste van de reiziger.

### **Artikel 4: Uurregeling**

De vermelde uurregelingen zijn indicatief. De reiziger dient in alle omstandigheden er rekening mee te houden dat deze zowel voor als tijdens de reis gewijzigd kunnen worden.

### **Artikel 5: Annulering en wijzigingen door de reiziger**

**5.1** De annuleringskosten zijn variabel volgens het tijdstip van annulering. De juiste datum van de annulering wordt bepaald door de datum van ontvangst door de organisator. Alle bedragen zijn aangeduid per persoon.

**5.2.** Annuleringen door de reiziger.

Aangezien de plaatselijke dienstverleners strikte annuleringsvoorwaarden hanteren zijn wij verplicht volgende kosten per persoon aan te rekenen bij annulering door de reiziger. Zelfs indien de annulering te wijten is aan ziekte, ongeval, overlijden en/of overmacht, enz. ( deze opsomming is niet volledig ).

1) Tot 3 maanden voor vertrek: 20% van de totale reissom met een minimum van 200 euro per persoon.

2) van 3 maanden tot 6 weken voor vertrek: 70% van de totale reissom met een minimum van 350 euro per persoon

3) van 6 weken tot en met dag van vertrek of bij niet opdagen: 100% van de totale reissom.

4) De annuleringskosten kunnen nooit de prijs van het dossier overschrijden.

5) Annulering van vluchten en treintickets die reeds uitgeschreven zijn geven altijd 100% annuleringskosten ongeacht het tijdstip van de annulering.

De annuleringskost van de luchthaventaksen is afhankelijk van de luchtvaartmaatschappij.

6) Behoudens de door de organisator bepaalde annuleringskosten, heeft de reisbemiddelaar het recht zijn kosten aan te rekenen tot een maximum van 15 % van de reissom.

**5.3** Wijzigingen aan een geboekte reis worden aanvaard mits betaling van onderstaande kosten, naast de normale prijsaanpassing, tot 30 dagen voor vertrek: 25 € p.p.; minder dan 30 dagen voor vertrek: 50 € p.p.

### **Artikel 6: Aansprakelijkheid**

Montana Touroperator is niet aansprakelijk voor de goede uitvoering van de totale reisdienst indien de reiziger niet het volledige arrangement bij Montana Touroperator boekt. Excursies en andere diensten die ter plaatse worden geboekt, vallen niet onder verantwoordelijkheid van Montana Touroperator. Wie andere deelnemers boekt, is aansprakelijk voor het nakomen van de Algemene en Bijzondere Voorwaarden door de door hem ingeschreven personen. De reiziger is verplicht om, op het ogenblik van de reservatie, alle noodzakelijke informatie die betrekking hebben op de reis, mee te delen aan Montana Touroperator. Zoals fysieke en mentale gezondheid, allergieën, specifieke eetgewoontes, nationaliteit, exacte leeftijd van kinderen op het ogenblik van de reis,.....". Montana Touroperator is niet verantwoordelijk voor het nalaten of foutief doorgeven van deze informatie. Eventuele kosten die hieruit voortvloeien, zijn ten laste van de reiziger

### **Artikel 7: Klachtenregeling**

**7.1** De reiziger dient, op een bewijskrachtige wijze, de organisator onverwijld op de hoogte te brengen van iedere non-conformiteit die hij ervaart tijdens de uitvoering van de pakketreis-overeenkomst en dit tot 15 dagen na het beëindigen van de reis.

**7.2** De tegenwaarde van niet-verkregen diensten wordt alleen terugbetaald mits het indienen van een geschreven attest uitgaande van de betrokken dienstverlener en waarin duidelijk vermeld wordt welke diensten de reiziger niet ontvangen heeft en kunnen nooit de originele prijs overstijgen.

**7.3** Voor eventuele geschillen die niet via de Geschillencommissie opgelost kunnen worden, is alleen de rechtbank van Mechelen bevoegd.

**7.4** Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

### **Artikel 8 : Betalingsregeling**

**8.1** Bij inschrijving van een reis moet een minimaal voorschot van 25% van de totale reiskosten worden betaald.

**8.2** Vliegtuig-, trein-, boottickets, verzekeringen, vignetten, pretparktickets, vakantiecheques, dienen bij reservatie/aankoop volledig te worden betaald, aangezien zij een kwijting inhouden van de totale kostprijs.

**8.3** Bij inschrijvingen minder dan 40 dagen voor vertrek moet gans de reissom onmiddellijk worden betaald. In alle gevallen, behalve indien op de bestelbon anders wordt overeengekomen, moet de reiziger uiterlijk 40 dagen voor de vertrekdatum het saldo betalen, waarna hij de reisdocumenten pas ontvangt +/- 14 dagen voor afreis. Bij niet betaling van het saldo binnen deze termijn,

behoudt Montana Touroperator zich het recht om de reisdocumenten niet af te leveren en indien daartoe aanleiding bestaat, de reis vooralsnog te annuleren om aldus de kosten te beperken. Indien de reiziger, nadat hij vooraf in gebreke werd gesteld, nalaat het voorschot of de reissom te betalen die van hem wordt geëist, zal Montana Touroperator het recht hebben de overeenkomst met de reiziger van rechtswege en zonder verdere ingebrekestelling te beëindigen, met de gemaakte kosten ten laste van de reiziger. De reiziger is dan de op dat moment geldende annuleringskost van de reisorganisator verschuldigd en de integrale reservatiekost van de reisbemiddelaar.

#### **Artikel 09 : Betalingen**

**9.1** Voorschotten en facturen zijn betaalbaar op de zetel van de reisbemiddelaar, netto en zonder korting.

**9.2** Voorschotten en Facturen: In geval van niet betaling op vervalddag, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest verschuldigd zijn van 12 % per jaar, elke begonnen maand geldend als een volledige maand. Tevens is bij gebreke aan betaling op de vervalddag, zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling en van rechtswege, een verhoging van 10 % verschuldigd ten titel van forfaitair vastgestelde schadevergoeding met een minimum van 100 euro per dossier. Deze interesten aan 12 % per jaar en de forfaitaire schadevergoeding van 10 % met een minimum van 100 euro worden tevens toegepast op de annuleringskosten, behalve indien deze worden terugbetaald door een verzekering.

#### **Artikel 10 : Voorwaarden van de reisorganisator en/of de leveranciers van afzonderlijke prestaties**

De Algemene en Bijzondere Voorwaarden van de betrokken reisorganisator(en) en/of de leveranciers van afzonderlijke prestaties zijn onverminderd van toepassing op de uitvoering van de reis, behoudens de met de Belgische of Europese wetgeving strijdige bepalingen, die voor niet geschreven worden beschouwd. Indien de reisbemiddelaar optreedt als tussenpersoon voor een in het buitenland gevestigde reisorganisator, en de algemene of bijzondere voorwaarden van deze laatste strijdig zijn met deze verkoopvoorwaarden, prevaleren onderhavige bepalingen. Montana Touroperator behoudt zich het recht voor om de betrokken reisorganisator ter vrijwaring te roepen, waartegen de reiziger zich niet mag verzetten.

#### **Artikel 11 : Verzekering tegen financieel onvermogen**

Het risico van financieel onvermogen van Montana Touroperator is verzekerd bij VSR / Amlin. Conform art. 36 van de wet tot regeling van het contract tot reisorganisatie en reisbemiddeling van 16 februari 1994 en het uitvoeringsbesluit van 25 april 1997 is Montana Touroperator door Amlin Europe nv; Bijhuis België, Koning Albert II laan 37, 1030 Brussel, [www.amlin.com](http://www.amlin.com)[1] (NBB nr. 0745, PRR 0416.056.358) verzekerd om in geval van financieel onvermogen, zijn verplichtingen jegens de reiziger verder na te komen. Deze garantiestelling wordt begeleid door Vlaamse Solidariteit Reisgelden, een afdeling van de Vereniging van Vlaamse Reisbureaus.

#### **Artikel 12 : Toepasselijk recht en bevoegdheid**

De overeenkomst met Montana Touroperator wordt beheerst door het Belgisch recht. Er wordt overeengekomen dat de plaats van uitvoering van de overeenkomst de maatschappelijke zetel is van Montana Touroperator BV, Rundvoortstraat 92, 2520 Oelegem. Voor gerechtelijke invorderingen bij wanbetaling zijn naar keuze van Montana Touroperator de Rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Mechelen enkel bevoegd. Andere geschillen verband houdend met de diensten van Montana Touroperator worden beslecht middels de arbitrageprocedure van de Geschillencommissie Reizen. Indien het geschil niet onder de materiële bevoegdheid van de Geschillencommissie Reizen valt of indien in andere gevallen een gerechtelijke procedure wordt aangespannen, zijn enkel de Rechtbanken van het arrondissement Mechelen bevoegd.

#### **Artikel 13 : Totstandkoming reiscontract Montana Touroperator**

Elke boeking bij Montana Touroperator is op aanvraag. Het reiscontract wordt slechts rechtsgeldig na schriftelijke bevestiging door Montana Touroperator.

#### **Artikel 14 : Verzekeringen**

In de opgegeven prijzen is geen enkele verzekering inbegrepen. U kan bij Montana Touroperator een kwaliteitsverzekering afsluiten of via u reisbemiddelaar.

#### **Artikel 15 : Beperking aansprakelijkheid**

Beperkingen aansprakelijkheid: Kosten voortvloeiend uit vertragingen in het transport als gevolg van weersomstandigheden, defecten, stakingen, oorlog, wijzigingen van dienstregelingen, zijn niet ten laste van Montana Touroperator. De reisorganisator en/of bemiddelaar is niet aansprakelijk voor onvoorziene gebeurtenissen, zoals , maar niet beperkt tot nieuwe wetten of reglementeringen, epidemieën , oorlogen, zodat extra vervoers- en/of verblijfskosten hiervan het gevolg voor rekening van de reiziger zijn . Dienstregelingen zijn steeds indicatief. De reiziger dient in alle omstandigheden er rekening mee te houden dat deze zowel voor als tijdens de reis gewijzigd kunnen worden.